

Ein Beispiel zum Prozedere

- Sie kaufen eine Guthabekarte oder lassen sie sich schenken.
- Sie möchten sich bei einem einstündigen Spaziergang begleiten lassen.
- Sie vereinbaren dazu mindestens eine Woche vorher einen Termin mit den Malteser Ambulanten Diensten.
- Der Mitarbeiter kommt zum verabredeten Zeitpunkt und begleitet Sie – wie gewünscht – eine Stunde lang beim Spazierengehen.
- Bei der Verabschiedung streicht der Mitarbeiter die eingelösten vier Einheiten à 15 Minuten von Ihrer Guthabekarte.

Bitte beachten Sie:

- Leistungen der Grund- und Behandlungspflege (dazu zählen beispielsweise Hilfen bei der Körperpflege oder die Medikamentengabe) können wir nicht im Rahmen des Begleit- und Betreuungsdienstes durchführen. Diese Leistungen sind durch die Pflegeversicherung genau festgelegt oder müssen vom Arzt verschrieben werden und können nur im Auftrag der Krankenversicherung erbracht werden.
- Der Begleit- und Betreuungsdienst kann nicht parallel zu den Zeiten gebucht werden, zu denen die Mitarbeiter der Malteser Ambulanten Dienste für Ihre Pflege zu Ihnen kommen.
- Damit wir den Besuch bei Ihnen gut planen können, vereinbaren Sie bitte den Termin eine Woche im Voraus.

Wir sind für Sie da

Sie wünschen weitere Informationen?

Dann rufen Sie uns einfach an oder vereinbaren Sie einen Gesprächstermin mit uns.

Gern stellen wir Ihnen und Ihren Angehörigen unsere Leistungen detailliert vor.

Wir betreuen Sie, wann immer Sie uns benötigen –
24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

Malteser St. Anna gGmbH
Ambulante Dienste
Albertus-Magnus-Straße 37
47259 Duisburg-Huckingen

Ihre Ansprechpartnerin: Sabina Josefiak
Telefon: 0203 755-1571
sabina.josefiak@malteser.de

www.malteser-stanna.de

Neu: Begleit- und Betreuungsdienst





Ein neuer Service

Die Malteser Ambulanten Dienste bieten ab sofort einen neuen Service an: den Begleit- und Betreuungsdienst.

Es geht dabei um Leistungen, die unsere qualifizierten Mitarbeiter zusätzlich zur bewährten Pflege erbringen, zum Beispiel

- Spaziergänge
- Gesellschaftsspiele, Vorlesen
- Abwesenheitsservice (z.B. Briefkasten leeren, Blumen gießen)
- Hausmeisterdienste
- Ausflüge, Konzert- oder Kinobesuche

Der Malteser Begleit- und Betreuungsdienst will pflegebedürftigen Menschen den Alltag erleichtern. Auch kann er die Angehörigen entlasten, die häufig selbst wenig Zeit haben und nicht immer zur Verfügung stehen können. Die Malteser Mitarbeiter bringen Zeit mit und richten sich ganz nach dem Bedarf und den Wünschen der Patienten – „...weil Nähe zählt.“

Kosten des Begleit- und Betreuungsdienstes

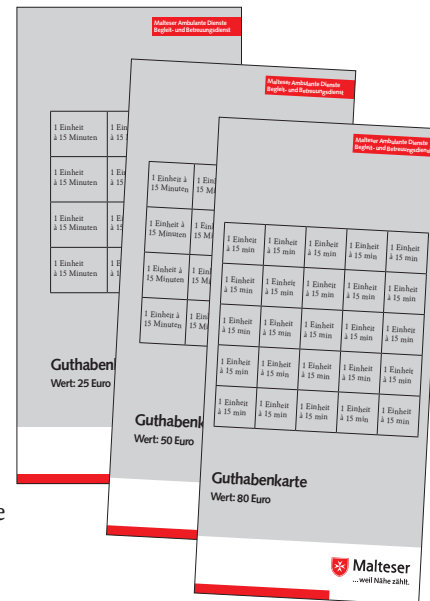
Die Leistungen des Begleit- und Betreuungsdienstes können auch über eine „Guthabekarte“ abgerechnet werden. Mit dieser Karte kaufen Sie im Vorfeld bestimmte Service-Einheiten. Nach jedem Besuch streichen die Mitarbeiter die eingelösten Einheiten von Ihrer Karte.

Eine solche Guthabekarte gibt es in drei Varianten: zu 25 Euro, 50 Euro oder 80 Euro. Sie erwerben sie durch eine **Überweisung an**

Malteser Ambulante Dienste
Konto-Nr. 103 61 03 bei der Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 370 205 00

Als Verwendungszweck geben Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer an. Wir nehmen dann nach dem Geldeingang unverzüglich Kontakt zu Ihnen auf und lassen Ihnen die Guthabekarte zukommen.

Übrigens:
Die Guthabekarte ist auch eine schöne Geschenkidee!



Eine Einheit umfasst 15 Minuten und kostet 3,25 Euro. Zuschläge (für die Zeit von 20.00 bis 10.00 Uhr sowie Wochenenden und Feiertage) werden ebenfalls mit einer Einheit à 3,25 Euro berechnet. Die Mindesteinsatzzeit beträgt zwei Einheiten.

Die Anfahrt ist unentgeltlich bis zu einer Entfernung von fünf Kilometern. Haben unsere Mitarbeiter einen Anfahrtsweg von mehr als fünf Kilometern im Duisburger Stadtgebiet, berechnen wir die Anfahrt mit zwei Einheiten à 3,25 Euro.



Mit den drei verschiedenen Guthabekarten machen wir Ihnen ein besonderes **Angebot: Wir haben die Gesamtsumme abgerundet!** Der damit verbundene Bonus macht den Kauf der Guthabekarte für Sie besonders interessant.

Alternativ ist es auch möglich, jeden Besuch des Begleit- und Betreuungsdienstes einzeln in Rechnung zu stellen. Ein Bonus kann dann nicht gewährt werden.

Vorteile der Guthabekarte:

- Sie können auf einen Blick sehen, wie viele Einheiten Sie noch zur Verfügung haben.
- Mit jeder Guthabekarte nutzen Sie einen Preisvorteil im Vergleich zur Einzelabrechnung.