

## 900 Jahre Erfahrung

Seit 900 Jahren sind die Malteser dort zur Stelle, wo Menschen in Not dringend Hilfe brauchen.

Im 11. Jahrhundert begannen die Malteser in Jerusalem, sich um Pilger zu kümmern, die auf dem Weg ins Heilige Land erkrankt waren. So entstand der Malteserorden, der die Einrichtungen der Malteser heute trägt.

Seither kennzeichnet die Sorge für den Nächsten die Arbeit der Malteser. Mehr als sechshundert Mal sind die Malteser in Deutschland vertreten. Dazu gehören Einrichtungen der Altenhilfe, Krankenhäuser, Rettungswachen, ambulante Pflege und Betreuungsdienste sowie die Malteser Jugendarbeit.

Mehr als 35.000 Mitarbeiter sind in Deutschland für andere Menschen im Einsatz. Sie fahren Krankentransporte, pflegen ältere Menschen, begleiten Sterbende oder helfen bei Katastrophen im In- und Ausland.

Ihre Motivation beziehen die Malteser aus dem caritativen Auftrag der katholischen Kirche zum Dienst am Nächsten. Und dieser Nächste ist jeder Mensch, der Hilfe braucht, ungeachtet seiner politischen Gesinnung, seiner Herkunft oder seiner religiösen Überzeugung.



## Wir sind für Sie da

### Sie wünschen weitere Informationen?

Dann rufen Sie uns einfach an oder vereinbaren Sie einen Gesprächstermin mit uns.

Gern stellen wir Ihnen und Ihren Angehörigen unsere Leistungen detailliert vor und erstellen Ihnen kostenlos ein unverbindliches Angebot.

Als ausgebildete Fachkräfte betreuen wir Sie, wann immer Sie uns benötigen –

**24 Stunden am Tag,  
365 Tage im Jahr!**

### Ihr Vorteil:

Beratung und Unterstützung aus einer Hand –

**ein** Ansprechpartner für alle Leistungen, welche Hilfe Sie auch benötigen.

Malteser St. Anna gGmbH  
Ambulante Dienste  
Albertus-Magnus-Straße 37  
47259 Duisburg-Huckingen

Ihre Ansprechpartnerin: Sabina Josefiak  
Telefon: 0203 755-1571  
sabina.josefiak@malteser.de

[www.malteser-stanna.de](http://www.malteser-stanna.de)

Hrsg.: Malteser St. Anna gGmbH, Duisburg  
Stand: Mai 2008

## »Pflegen zu Hause«





## Unser Angebot für Sie

### Grundpflege

Körperpflege, Inkontinenzversorgung, Lagerung, Mobilisation etc.

### Behandlungspflege

z. B. Verbandswechsel, Spritzen (z. B. Insulin), Blutdruck- und Blutzuckerkontrollen, Katheter- und Sondenpflege, Unterstützung bei Infusionstherapie, Stomaversorgung bei künstlichem Darmausgang (alle Leistungen nur in Abstimmung mit Ihrem Hausarzt nach Verordnung)

*Für das Ausstellen der ärztlichen Verordnung berechnet die Krankenkasse 10 Euro sowie 10 Prozent der Gesamtrechnung (ca. 2 Euro pro Einsatz).*

### Vermittlung weiterer Hilfsangebote

Beratung pflegender Angehöriger, Essen auf Rädern, medizinische Fußpflege, Physiotherapie, Friseur, Hauswirtschaftliche Versorgung, Ambulanter Palliativdienst, Ambulanter Palliativpflegedienst, Hospizbetreuung

### Pflegerische Nachsorge nach ambulanten Operationen

Wenn Sie nach einer ambulanten Operation auch zu Hause optimal versorgt werden möchten, bieten die Ambulanten Dienste bei Bedarf in den ersten Tagen nach der Operation die benötigte Hilfestellung.

Unsere examinierten Pflegekräfte unterstützen z. B. bei

- Verbands- und Wundkontrollen
- Vitalwert-Kontrollen (Puls, Blutdruck, Atmung)
- Grundpflegerische Anleitung oder Hilfestellung (z. B. bei Körperpflege oder Mobilisation)
- Fragen zur Verabreichung von Schmerzmedikamenten oder bei der Übernahme der Applikation
- Kontrolle und Überwachung der postoperativen Phase in der häuslichen Umgebung

*Für das Ausstellen der ärztlichen Verordnung berechnet die Krankenkasse 10 Euro sowie 10 Prozent der Gesamtrechnung (ca. 2 Euro pro Einsatz).*

## Das sollten Sie wissen

Die Kosten für die Grundpflege übernimmt die Pflegeversicherung nach entsprechender Einstufung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK). Über die aktuellen Beträge informieren wir Sie gern.

Der Ambulante Dienst der Malteser St. Anna gGmbH ist ein anerkannter Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen.

Als Patient der Malteser Krankenhäuser St. Anna und St. Johannes-Stift können Sie auch die Beratungs- und Vermittlungsleistungen unseres Sozialdienstes in Anspruch nehmen. Die Mitarbeiter der Station werden Ihnen gern den Kontakt vermitteln.

## Pflegen zu Hause

**Die Malteser Ambulanten Dienste bieten behinderten, kranken und pflegebedürftigen Menschen die bestmögliche Versorgung in ihrer häuslichen Umgebung. Dies kann zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt notwendig sein oder während des Urlaubs der sonst pflegenden Angehörigen.**

Unsere examinierten Fachkräfte leisten Hilfe, wann immer Sie diese benötigen. Dabei steht für uns der ganze Mensch im Vordergrund – mit seinen körperlichen und seelischen Bedürfnissen. Ziel der ambulanten Betreuung ist es, ein weitgehend eigenständiges Leben in der gewohnten Umgebung zu ermöglichen, immer in kooperativer Zusammenarbeit mit dem Hausarzt.

Die Leistungen der Ambulanten Dienste orientieren sich am Pflegeleitbild der Malteser. Auf die Qualität unserer Pflegeleistungen können Sie vertrauen.

### Anbindung an weitere Malteser Einrichtungen

Wir informieren Sie gerne über die Angebote wie Tagespflege, Kurzzeitpflege, Schlaganfallpflege, Schwerpunktpflege Beatmung/ Wachkoma, Stationäre Pflege, Palliativpflege/Hospiz u.a.



Unsere Vermittlung von Hilfsangeboten, z. B. Mahlzeitendienst und Hausnotruf über den Malteser Hilfsdienst, erspart Ihnen viel Mühe.